

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

RESOLUCIÓN N° 483-2022-CO-UNJ

Jaén, 12 de octubre del 2022

VISTO: El Acuerdo N° 12 del Acta de Sesión Ordinaria del 12 de octubre del 2022, Oficio N° 548-2022-UNJ-P/VPACAD de fecha 12 de octubre del 2022 “Plan de Trabajo: Servicio de Capacitación para el Curso Taller ISO/IEC 170255:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayos”, y;

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 18° de la Constitución Política del Perú establece “(...) que cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. “Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y las Leyes”;

Que el artículo 8° de la Ley Universitaria N° 30220 establece que “(...) la autonomía inherente a las universidades, se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable”; el cual implica la potestad auto determinativa para la creación de normas internas (estatuto y reglamentos) destinados a regular la institución universitaria, organizar su sistema académico, económico y administrativo;

Que, mediante Resolución Viceministerial N° 111-2022-MINEDU, del 02 de septiembre del 2022, se reconstituyó la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Jaén, quedando integrada por: Dr. Hugo Wenceslao Miguel Miguel, Presidente; Dr. Segundo Primitivo Vaca Marquina, Vicepresidente Académico, Dr. Pedro José Rodenas Seytuque, Vicepresidente de Investigación;

Que, el numeral 6.1.4) de la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la Constitución y Funcionamiento de las Comisiones Organizadoras de las Universidades Públicas en Proceso de Constitución”, aprobada mediante Resolución Viceministerial N° 244-2021-MINEDU, establece las funciones de la Comisión Organizadora, precisando en su literal: b) aprobar y velar por el adecuado cumplimiento, de conformidad con el artículo 29° de la Ley Universitaria N° 30220;

Que, el artículo 29° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, establece que “la Comisión Organizadora tiene a su cargo la aprobación del estatuto, reglamentos y documentos de gestión académica y administrativa de la universidad, formulados en los instrumentos de planeamiento, así como su conducción y dirección hasta que se constituyan los órganos de gobierno que, de acuerdo a la citada Ley”;

Que, en el artículo 34°, numeral 34.1, inciso a) y b) del Estatuto de la Universidad Nacional de Jaén, aprobado con Resolución N° 304-2020-CO-UNJ de fecha 29 de septiembre del 2022, precisa que son atribuciones del Vicerrector Académico: “Dirigir y Ejecutar la política general de formación académica”, del mismo modo “Supervisar las actividades académicas con la finalidad de garantizar la calidad de las mismas y su concordancia con la misión y metas establecidas en los documentos de gestión” (...);

Que, en el artículo 109° de la norma antes citada, manifiesta que “Los docentes de la universidad son profesionales que realizan funciones de enseñanza, investigación, tutoría, proyección y responsabilidad social, además de capacitación permanente, producción intelectual, promoción de la cultura, creación y promoción del arte, producción de bienes, prestación de servicios, gestión universitaria en los ámbitos que les corresponde y otros de acuerdo con los principios y fines de la universidad”;

Que, con Oficio N° 548-2022-UNJ-P/VPACAD, de fecha 12 de octubre del 2022, el Vicepresidente Académico comunica al Presidente de la Comisión Organizadora, que en el marco a la “Herramienta de Incentivo para el logro de resultado en Universidades públicas en el marco de los objetivos prioritarios de la Política Nacional de Educación Superior y Técnica, Técnico – Productiva para el ejercicio fiscal 2022”; la Universidad Nacional de Jaén a través de la Vicepresidencia Académica tiene próxima la ejecución del Curso Taller “ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayo”, dirigido para los docentes y personal de laboratorios de la UNJ; en ese sentido solicita a su despacho la probación de dicho plan con la finalidad de ejecutar las actividades planificadas;



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

RESOLUCIÓN N° 483-2022-CO-UNJ

Jaén, 12 de octubre del 2022

Que, a través de los documentos del visto, en Sesión Ordinaria del 12 de octubre del 2022, la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Jaén, después de un amplio análisis y debate, acordó por unanimidad, aprobar el Plan de Trabajo del Servicio de Capacitación para el Curso Taller ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayo” de esta Institución;

Que, en uso de las atribuciones conferidas al Presidente de la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Jaén contenidas en la Ley Universitaria – Ley N° 30220 y la Resolución Viceministerial N° 244-2021-MINEDU;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - APROBAR el Plan de Trabajo del Servicio de Capacitación para el Curso Taller ISO/IEC 17025:2017 “Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de Ensayo” de la Universidad Nacional de Jaén, la misma que en anexo forma parte de la presente resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO- NOTIFICAR la presente resolución a todas las dependencias administrativas de la UNJ, para su conocimiento y cumplimiento.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLIQUESE.



Dr. Hugo Wenceslao Miguel Miguel
Presidente



Abg. Alejandra Karina Medina Rodríguez
Secretario General

PLAN DE TRABAJO

“Servicio de capacitación para el curso taller ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de ensayo”

PREPARADO POR	Robles Consulting	TÍTULO	Plan de trabajo	FECHA	27/09/2022
----------------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------	------------

HISTORIAL DE VERSIONES				
VERSIÓN	APROBADO POR	CARGO	FECHA DE REVISIÓN	AUTOR
01	Jhosafath Adatao C.	Gerente General	28/09/2022	Iván Castillo Chávez

PLAN DE TRABAJO

“Servicio de capacitación para el curso taller ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de ensayo”

1. ENTIDAD:

Universidad Nacional de Jaén (UNJ).

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio tiene como alcance el desarrollo de la capacitación para el curso taller ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de ensayo en la Universidad Nacional de Jaén (UNJ).

3. OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad del desempeño de los docentes y el servicio educativo de la UNJ fortaleciendo las capacidades en temas relacionados al sistema de gestión de los laboratorios de la UNJ.

4. DIRIGIDO A:

El presente plan de capacitación está dirigido para 50 docentes y personal de laboratorios de la UNJ.

5. METODOLOGÍA:

El plan de capacitación se desarrollará en un escenario virtual y presencial, con sesiones teóricas y prácticas mediante la plataforma virtual Zoom, en las cuales se aplicarán estrategias interactivas y dinámicas en un entorno ubicuo, aplicando metodologías ágiles de innovación, espacios de comunidades de interaprendizaje, así como el intercambio de experiencias y buenas prácticas.

El programa de capacitación consta de (3) módulos. Cada módulo tiene las siguientes sesiones 1) Sesiones sincrónicas, de manera remota en la plataforma virtual, en este primer módulo se efectuarán cursos para la interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017, distribuidos en seis (06) sesiones. 2) Talleres de implementación de la norma ISO/IEC 17025:2017, serán de forma presencial en espacios en los que se trabajará en equipo, el docente brindará asesoría al desarrollo del taller en mesas de trabajo grupal. 3) Sesiones sincrónicas, de manera remota en la plataforma virtual, en este tercer módulo se efectuarán cursos de interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017 – parte 2, distribuidos en cuatro (04) sesiones. Cada sesión será grabada y compartidas con los asistentes. Además de ello finalizando cada sesión se enviará un enlace de registro de asistencia.

Las capacitaciones y talleres contarán con herramientas, materiales didácticos que apoyen a los docentes y personal de laboratorio llevar a la práctica. Al finalizar los 03 módulos los participantes recibirán un certificado de participación, para ello se revisará la participación de al menos 90% de asistencia.

6. LOGRO DE APRENDIZAJE DEL CURSO

- Interpretar adecuadamente los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2017.
- Comprender los procesos de gestión, técnicos y de asistencia necesarios para implementar el sistema.
- Brindar las herramientas a los docentes y personal clave que puedan participar en la implementación de la norma ISO/IEC 17025:2017 en laboratorios de ensayos y calibración, facilitando así el buen desempeño del laboratorio.

7. DESARROLLO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN:

- El consultor facilitará y capacitará todos los conceptos y buenas prácticas de acuerdo al modelo de la ISO/IEC 17025:2017 Sistema de Gestión de Laboratorios y Gestión de Calidad en Laboratorios de ensayo.
- El consultor orientará el desarrollo de las prácticas y talleres de la ISO/IEC 17025:2017.
- El consultor orientará el desarrollo del material adicional que ayude a explicar la ISO/IEC 17025:2017.
- Para ello presentamos el siguiente plan de capacitación:

Tabla 1: Plan de Capacitación

PLAN DE CAPACITACION SISTEMA DE GESTIÓN ISO/IEC 17025:2017					
Módulos	Sesión	Temas	Nº horas	Recursos	Modalidad/ Fecha
Módulo I Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017	01	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad en Laboratorios ▪ Imparcialidad ▪ Confidencialidad ▪ Organización y Estructura del Laboratorio 	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (13-10-2022 6-8pm)
	02	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Requisitos legales aplicables al Laboratorio ▪ Grupos de Interés ▪ Gestión del Personal y la Competencia Técnica 	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (18-10-2022 6-8pm)

**PLAN DE CAPACITACION
SISTEMA DE GESTIÓN ISO/IEC 17025:2017**

Módulos	Sesión	Temas	N° horas	Recursos	Modalidad/ Fecha
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalaciones y condiciones ambientales 			
	03	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión del Equipamiento ▪ Gestión de la Trazabilidad Metrológica ▪ Productos y servicios suministrados externamente 	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (20-10-2022 6-8pm)
	04	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión del Personal y la Competencia Técnica ▪ Gestión comercial: revisión de Solicitudes, ofertas y Contratos ▪ Criterios Técnicos para la selección, verificación y validación de métodos de ensayo 	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (25-10-2022 6-8pm)
	05	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muestreo ▪ Manipulación de ítems de ensayos o calibraciones ▪ Manejo de Registros Técnicos 	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (27-10-2022 6-8pm)
	06	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la Incertidumbre de medición ▪ Aseguramiento de la validez de los resultados ▪ Informe de Resultados 	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (01-11-2022 6-8pm)
Módulo II Talleres de implementación de la norma ISO/IEC 17025:2017	07	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sesión: Reforzamiento y Consultas sobre la Norma ISO/IEC 17025 ▪ Taller 1: Declaración Jurada de 	08 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Presencial: (03-11-2022 9 am a 1 pm - 3 pm a 5 pm)

**PLAN DE CAPACITACION
SISTEMA DE GESTIÓN ISO/IEC 17025:2017**

Módulos	Sesión	Temas	N° horas	Recursos	Modalidad/ Fecha
		Imparcialidad y Confidencialidad ▪ Taller 2: Mapa de Procesos y Estructura Organizacional del Laboratorio ▪ Taller 3: Perfil de Puesto y evaluación de la competencia Técnica			
	08	▪ Taller 4: Diagnostico de Laboratorio ▪ Taller 5: Riesgos en Laboratorios ▪ Taller 6: Elaboración de Gráficos de Control	08 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Presencial: (04-11-2022 9 am a 1 pm - 3 pm a 5 pm)
Módulo III Interpretación de la norma ISO/IEC 17025:2017 - parte 2	09	▪ Gestión de Quejas ▪ Trabajo No Conforme ▪ Control de Datos y Gestión de la Información	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (08-11-2022 6-8pm)
	10	▪ Documentación para el Sistema de Gestión de Calidad en Laboratorios ▪ Control de documentos del sistema de gestión ▪ Control de registros	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (10-11-2022 6-8pm)
	11	▪ Acciones para abordar riesgos y oportunidades ▪ Mejora ▪ Acciones Correctivas	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (15-11-2022 6-8pm)
	12	▪ Auditorías Internas ▪ Revisión por la Dirección ▪ Relación con ISO 9001:2015	02 h	Plataforma Zoom Material didáctico	Síncrona: (17-11-2022 6-8pm)

8. DURACIÓN, CRONOGRAMA

La capacitación tiene una duración de 36 horas académicas (divididas por semanas de forma virtual y presencial en las instalaciones de la Universidad Nacional de Jaén (UNJ). El horario propuesto son los martes y jueves de 18:00 - 20:00 horas, iniciando el martes 04 de octubre del 2022 al jueves 10 de noviembre del 2022. Están divididas según este cronograma de actividades:

Tabla 2: Cronograma de Actividades

Ítem	Cursos	SEM1	SEM2	SEM3	SEM4	SEM5	SEM6
1	Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025 Parte1	4 H	4 H	4 H			
2	Talleres: Elaboración de Documentos del SGCL				8 H		
3	Taller: Diagnóstico de Laboratorio y Gestión de Riesgos				8 H		
4	Interpretación de la Norma ISO/IEC 17025 Parte2.					4 H	4 H

Modalidad: Remota
 Presencial

9. PRODUCTO DE APRENDIZAJE

Tabla 3: Producto de aprendizaje

Fecha de presentación	Producto
24 de octubre	- Informe de ejecución del curso taller (registro de asistencia y calificaciones)
24 de noviembre	- Informe final de ejecución del curso taller (registro de asistencia y calificaciones)

10. CAPACITADOR

IVÁN CASTILLO CHÁVEZ: Ingeniero Químico, más de 15 años de experiencia en Diseño, Implementación, Gestión de Laboratorios Químico - Metalúrgicos. Especialista en Gestión, Control y Aseguramiento de la Calidad y Acreditación de Laboratorios de Ensayos ISO/IEC 17025 y Organismos de Inspección ISO/IEC 17020. Consultor, Auditor Líder y Capacitador Internacional especializado en Certificación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001- Ambiental ISO 14001-Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, Antisoborno ISO 37001, Organizaciones Educativas ISO 21001, Seguridad Vial ISO 39001 - Eficiencia Energética ISO 50001. Experto Técnico inscrito en el Padrón de

INACAL, Miembro del Comité Normalización de Cementos, yesos y Cales de INACAL.
Risk Manager ISO 31000 - PECB Lean Six Sigma Green Belt por LSSI.

11. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Tabla 4: Logro de aprendizaje, evidencias de desempeño, ponderación, técnicas e instrumentos de evaluación

N°	LOGROS DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DESEMPEÑO: De acción, objeto o producto (%)	PONDERACIÓN (Obligatorio en base a 100%)	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
1	Identifica adecuadamente los requisitos de la Norma ISO/IEC 17025:2017.	Participación activa	35%	Diálogo permanente	Registro
2	Desarrollo de talleres	Participación y desarrollo de los talleres	50%	Observación	Escala de estimación
3	Asistencia permanente	Asistencia	15%	Observación	Registro de asistencia

12. CERTIFICACIÓN

Los requisitos para la expedición del Diploma son los siguientes:

- Tener el 90% de asistencia. Dicho requisito es dirimente.
- Aprobar todos los cursos-taller, con un promedio no menor a catorce (14).
- Cumplir con las exigencias académicas.

Adjuntamos a este plan de trabajo los siguientes documentos:

- Sílabo
- Material didáctico (presentación y norma)